

レンタル自転車・電動スクーター利用規約

この利用規約は、お客さまが当レンタルを利用するにあたり遵守していただく事項について規定しています。お客さまは、この規約に承諾の上、当方が指定する方法により利用の申し込みを行うものとします。

1. 利用申込み

利用申込みは、下記のいずれかの方法で行うことができます。

(1) 案内所窓口で申込み (2) 電話予約

貸出手続きの際に利用申込書に必要事項を記入のうえ、顔写真入りの身分を証明できるもの（運転免許証、パスポート、社員証、学生証など）と一緒に提示してください。なお、身分証明証は、複写させていただきます。家族での利用申込みの場合、身分証明証の提示は代表者1名とすることができます。

18歳未満の場合、貸出期間中、親権者または18歳以上の方（以下「保護者」という。）が同伴できる方。なお保護者の同伴頂けない場合、保護者の自筆署名による承諾書が必要となります。保護者は本規約に基づく責任を本人と連帯して負うものとします。

また、申込書に虚偽の記載をされた場合や反社会的勢力または反社会的勢力と密接な交友関係にある者には、利用をお断りすることがあります。

2. 予約

予約の際は、所定の申込書様式に記載し提出するか、電話予約の場合、使用者の氏名と年齢、電話番号、希望するレンタル品の種類と貸出希望日時をお伝えください。貸出状況によって、ご希望の車種を貸出できない場合があります。

予約の場合、変更・取消はお早めにご連絡ください。なお、事前の連絡がなく、予約時間から1時間が経過した場合、自動キャンセルとなります。

3. 利用条件

利用時間は10:00～18:00とさせていただきます。（ミルクィウェイスクエア営業時間外の貸し出しの場合、事前にご予約が必要となります）

返却の際は利用申込の際に指定した時間内に貸し出した場所に返却してください。万一、時間を超えても返却されない場合、遅延料金を頂きます。又、それ以外の場所で返却を申し出られた場合は、移送に要した費用はお客さまに負担していただきます。お客さまからの連絡のないまま、返却時間を大幅に過ぎる等、当方で悪質と判断した場合には、所轄警察署に被害届を提出する等の措置をとる場合があります。

4. 事故

お客さまが貸出期間中に事故にあわれた場合は、速やかに事故発生の日時、場所、原因、事故の状況等をご連絡いただくとともに、必要な場合は警察に連絡する等法令で定められた処置をおとりください。当方は、事故についての一切の責任を負いません。また、保険（賠償責任保険）への加入はお客様で行ってください。当店が第三者にやむなく損害賠償を支払った場合を含め、当店が被害を被った場合には、利用者にその損害賠償を請求することがあります。

5. 自転車・スクーターの故障・破損

貸出期間中に故障又は損傷があった場合は速やかにご連絡ください。事前の了解無くお客さま自身で修理された場合、修理代金は負担いたしません。お客さまに起因する故障、損傷については、原則としてその修理に要した費用はお客さまに負担していただきます。なお、自転・スクーターの故障によってお客さまや第三者に損害が発生したとしても、当方に起因する場合を除いて、当方は一切の責任を負いません。

6. 自転車・スクーターの盗難・紛失

貸出期間中に盗難にあい、又は紛失した場合は、速やかに当方にご連絡ください。盗難、紛失した場合は、車両代金をお支払いいただきます。また、放置禁止区域等に放置し移動・保管された場合は、返還を受けるに要した費用はお客さまに負担していただきます。

7. 付属品等の紛失、破損

自転車・スクーターの付属品（鍵、ヘッドライト、等）を紛失または破損された場合は、交換料金を負担していただきます。

8. 禁止行為

レンタルのご利用にあたっては、次の行為を行わないでください。

- (1) 飲酒、無謀運転、その他交通法規に違反する行為
- (2) 危険箇所、不適切な場所での利用
- (3) 放置禁止区域内及び歩行者や自転車の通行障害となるような場所での駐輪・駐車
- (4) 自転車・スクーター及び備品の改造など現状の変更
- (5) パンクなどの異常を認めた場合に、運転を継続する行為
- (6) 申込者以外の第三者に使用させること

9. 規約等の変更

当規約・休業日・営業時間・サービス内容等は予告なく変更されることがありますのでご了承ください。

【管理者連絡先】

ミルキーウェイクエア 0548-23-6008 スーパーラック本部 0548-52-2988

緊急連絡先 090-7031-3928 小野里

施設記入欄

返却時間 月 日 (時)
車両番号、登録番号 ()